

Hyvän työpaikan kriteerit



||||| Vetovoimaa ja
||||| työhyvinvointia
||||| terveydenhuoltoon!



Hyvä lukija,

esitteessä olevat Hyvän työpaikan kriteerit terveydenhuollon organisaatioille on laadittu Sairaanhoitajaliitossa ja ne pohjautuvat sekä työhyvinvointi että niin sanotuista magneettisairaaloista tehtyihin tutkimuksiin.¹ Niiden tarkoituksena on herättää keskustelua työhyvinvoinnista ja sen osa-alueista. Kriteerit on laadittu käytettäväksi erilaisissa tilanteissa: ne ovat käyttökelpoisia arvioidessasi nykyistä työpaikkaasi ja sen toimivuutta tai keskustelun pohjana, kun työyhteisössänne tai organisaatiossanne yhdessä mietitte työhyvinvointiin liittyviä asioita. Kriteereitä voi hyödyntää myös kehityskeskustelussa, uutta työpaikkaa etsittäessä tai työhaastattelussa työnhakijan muistilistana. Lisäksi organisaatioiden johto ja esimiehet voivat käyttää hyvän työpaikan kriteereitä työyhteisöä tai organisaatiota kehitettäessä.

Tiedetään, että työtyytyväisyyden, terveyden ja työelämässä koetun yleisen hyvinvoinnin taustalla on tiettyjä yksilöön, organisaatioon sekä johtamiseen liittyviä tekijöitä. Työn ja terveyden välisten perinteisten riskitekijöiden, kuten fyysisen kuormituksen ja erilaisten altistusten ohella entistä merkittävämiksi ovat nousseet ns. psykososiaaliset tekijät. Näitä ovat muun muassa työn henkinen kuormittavuus, yksilön kokemus työn hallinnasta ja palkitsevuudesta sekä kuulluksi tuleminen ja saatu sosiaalinen tuki työyhteisössä. Myös työyhteisön toimivuus ja oikeudenmukaiseksi koettu johtaminen kuuluvat näihin yksilölle tärkeisiin asioihin.

Terveydenhuollon hyvän työpaikan kriteerit jakautuvat kuuteen osa-alueeseen:

Toimivat käytännöt

Osallistava johtaminen

Työn palkitsevuus

Asiantuntijuuden kehittäminen

Korkeatasoinen hoidon laatu

Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen

Vastausasteikkona toimii 10-portainen asteikko, jossa
1 = Täysin eri mieltä ja 10 = Täysin samaa mieltä

¹ Tutustu halutessasi tarkemmin aiheeseen liittyvään kirjallisuuskatsaukseen osoitteessa www.sairaanhoitajaliitto.fi

Toivotamme mielenkiintoisia ja työhyvinvointia edistäviä hetkiä hyvän työpaikan kriteerien parissa!

Vinkkejä tulosten käsittelyyn ja hyödyntämiseen

- Kriteerien väittämät ovat useimmiten me-muodossa. Tällä haluamme korostaa, että työhyvinvointi on meidän kaikkien yhteinen asia. Sairaanhoitajaliitto haluaa tehdä osansa sen eteen, että suomalaisissa terveydenhuollon työpaikoissa voidaan entistä paremmin. Vähintään yhtä tärkeää on se, että terveydenhuoltoala säilyttää ja lisää vetovoimaisuuttaan muiden alojen joukossa myös tulevaisuudessa. Tähän me kaikki voimme osaltamme vaikuttaa.
- Vastatessasi jokaisen osa-alueen alta löytyviin kysymyksiin saat kattavan ja monipuolisen näkemyksen työhyvinvoinnista, mutta voit myös hyvin käyttää vain yhtä osiota kerrallaan.
- Työyhteisöissä tai organisaatioissa voidaan käynnistää kriteerien pohjalta yhteinen keskustelu sekä työyhteisön vahvuuksista että kehittämistä vaativista asioista. Vastuu asioiden esille ottamisesta kuuluu jokaiselle!
- Kehittämistä varten on tärkeää asettaa muutama realistinen tavoite, miettiä tarvittavat toimenpiteet ja aikatauluttaa ne. On myös hyvä nostaa esiin työyhteisössä jo olevat vahvuudet ja tuntee niistä ylpeyttä. Hyvä me!
- Kriteerien tuloksia ja teemoja voi käyttää myös omassa kehityskeskustelussa tai työpaikkaa hakiessa. Kiinnostus ja vastuu oman ammattitaidon ja työhyvinvoinnin kehittämisestä ovat osa nykypäivän asiantuntijuutta!
- Kriteerit voivat toimia tietopohjana laajemmalle työhyvinvoinnin kehittämiselle. Niiden avulla voidaan tarkastella esimerkiksi työhyvinvointihankkeen tai kehittämisajanjakson aikana tapahtuneita muutoksia. Rohkeasti liikkeelle!
- Miten muuten kriteerejä voisi hyödyntää? Jos keksit tai keksitte yhdessä hyviä ideoita, kertokaa ne myös meille:
[www.sairaanhoitajaliitto.fi /anna_meille_palautetta/](http://www.sairaanhoitajaliitto.fi/anna_meille_palautetta/)

Toimivat käytännöt (1/6)

Seuraavat kysymykset kuvaavat työyksikönne toimintatapoja ja vallitsevia käytäntöjä

Työyhteisössämme

Vastausasteikko: 1-10 1 = Täysin eri mieltä 10 = Täysin samaa mieltä
Ympyröi numero, joka mielestäsi kuvaa parhaiten tilannetta tällä hetkellä.

1. työmme tavoitteet ja perustehtävä on määritelty	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. työprosesseja arvioidaan säännöllisesti yhdessä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. henkilöstöä rekrytoidaan työyhteisön osaamistarpeen perusteella	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. laadukkaan opiskelijaohjauksen käytännöistä on sovittu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. työhyvinvointia tukeva toiminta on suunnitelmallista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. annamme ja saamme palautetta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

>

Osallistava johtaminen (2/6)

Seuraavilla kysymyksillä kartoitetaan lähiesimiehen ja työntekijöiden välistä yhteistyötä

Työyhteisössämme

Vastausasteikko: 1-10 1 = Täysin eri mieltä 10 = Täysin samaa mieltä
Ympyröi numero, joka mielestäsi kuvaa parhaiten tilannetta tällä hetkellä.

7. esimies tuntee työmme arjen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. työntekijöitä kannustetaan ottamaan osaa päätöksentekoon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. päätöksenteko on läpinäkyvää	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. ongelmatilanteisiin puututaan nopeasti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. esimies tukee työskentelytapojen uudistamista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. työntekijöiden ja esimiehen välillä on avoimet ja luottamukselliset suhteet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. noudatetaan johdonmukaisia sääntöjä, samat säännöt kaikille ja kaikkina aikoina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

>

Työn palkitsevuus (3/6)

Seuraavilla kysymyksillä arvioidaan kokemusta työn palkitsevuudesta

Työyhteisössämme

Vastausasteikko: 1-10 1 = Täysin eri mieltä 10 = Täysin samaa mieltä
Ympyröi numero, joka mielestäsi kuvaa parhaiten tilannetta tällä hetkellä.

14. pystymme tekemään työmme hyvin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. koemme, että työtämme kunnioitetaan, koska se on merkityksellistä ja vastuullista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. koemme työn imua (tarmokkuutta, omistautumista ja työhön uppoutumista)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. työmme on mielekästä, vaikka olemmekin välillä stressaantuneita ja väsyneitä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. palkka nousee tehtävien vaativuuden kasvaessa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

>

Asiantuntijuuden kehittäminen (4/6)

Seuraavilla kysymyksillä kartoitetaan työyksikkönne keinoja/tapoja tukea työntekijöiden asiantuntijuuden kehittämistä

Työyhteisössämme

Vastausasteikko: 1-10 1 = Täysin eri mieltä 10 = Täysin samaa mieltä
Ympyröi numero, joka mielestäsi kuvaa parhaiten tilannetta tällä hetkellä.

19. perehdytys on suunnitelmallista ja kattavaa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. työt on jaettu ammattinimikkeen ja yksilön osaamisen perusteella	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. kaikilla on mahdollisuus suunnitelmallisesti kehittää osaamistaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. käytämme ajanmukaista kirjallisuutta ja tietokantoja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. kehityskeskusteluihin valmistaudutaan ja ne käydään säännöllisesti kaikkien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. kokeneimmat työntekijät toimivat mentoreina ja siirtävät osaamistaan työyhteisön sisällä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. saamme tarvittaessa työnohjausta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

>

Korkeatasoinen hoidon laatu (5/6)

Seuraavat kysymykset liittyvät työyksikkönne hoidon laatua

Vastausasteikko: 1-10 1 = Täysin eri mieltä 10 = Täysin samaa mieltä
Ympyröi numero, joka mielestäsi kuvaa parhaiten tilannetta tällä hetkellä.

Työyhteisössämme

26. potilaan hoitoa arvioidaan olemassa olevien laatuksiteereiden avulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. henkilöstömäärä ja -ammattirakenne vastaavat työn vaatavuutta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. henkilöstön osaaminen vastaa työn vaatavuutta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. käytämme tutkittuun tietoon perustuvia hoitomenetelmiä (esim. Käypä hoito - suosituksia)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30. hoitolaitteemme / välineemme ovat ajantasaisia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31. huomioimme potilasturvallisuuden hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

>

Työn ja yksityiselämän yhteensovittaminen (6/6)

Seuraavilla kysymyksillä arvioidaan työyksikkönne käytäntöjä/toimintatapoja työn ja yksityiselämän yhteensovittamisessa

Vastausasteikko: 1-10 1 = Täysin eri mieltä 10 = Täysin samaa mieltä
Ympyröi numero, joka mielestäsi kuvaa parhaiten tilannetta tällä hetkellä.

Työyhteisössämme

32. pystymme tekemään työt suunnitellulla työajalla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33. työaikojen suunnittelussa pyritään huomioimaan yksilölliset tarpeet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34. mahdollistetaan opinto-, vuorottelu- ja sapattivapaalle sekä osa-aikaeläkkeelle siirtyminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35. jokaisella on oikeus perhevapaisiin ja sairaan lapsen tai läheisen hoitamiseen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36. tuetaan myös isiä käyttämään perhevapaita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10