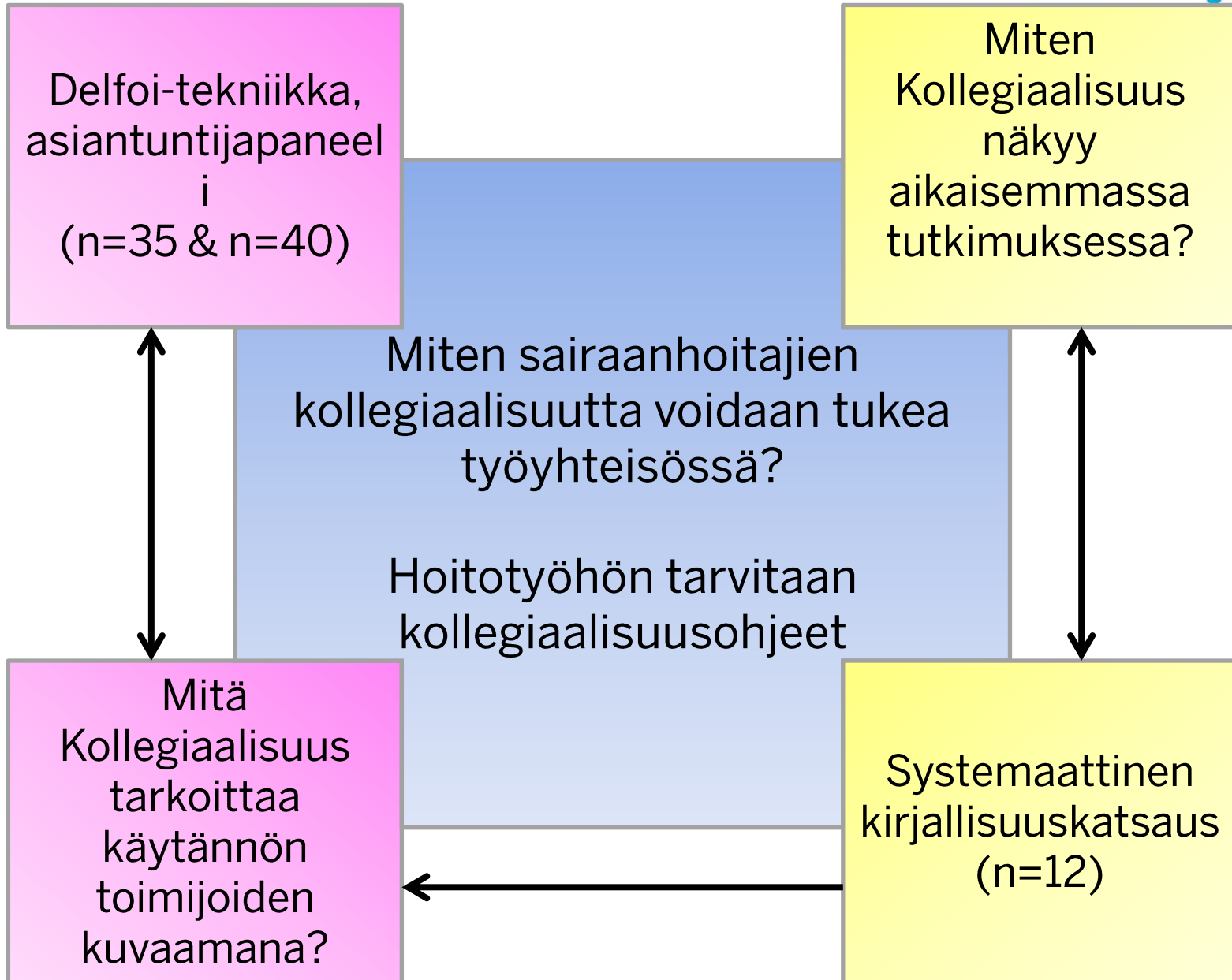


Kollegiaalisuus: puheista toimintaan

Toni Haapa, sh, TtM, TtT-opiskelija
Katariina Arala, sh, TtM-opiskelija
Anne Korhonen, sh, TtT
Mari Kangasniemi, sh, TtT, Dosentti



SAIRAANHOITAJIEN KOLLEGIAALISUUSOHJEET

- Sairaanhoitajien kollegiaalisuusohjeet ovat ainutkertaiset, koska
 - Ilmiö on arkipäiväisyydestään huolimatta vähän tutkittu
 - Sairaanhoitajien kollegiaalisuusohjeet ovat ensimmäiset ammattiliiton tuottamat ohjeet maailmassa
- Kollegiaalisuusohjeiden tarkoituksena on tukea sairaanhoitajien kollegiaalisuutta päivittäisessä työssä.
- Ohjeet velvoittavat sairaanhoitajia toimimaan kollegiaalisesti toisiaan kohtaan.

Kollegiaalisuus perustuu ammattietiikkaan

▶ Se on...

- Kunnioittamista (McMahon 1990)
- Oikeudenmukaista kohtelua (Cowan & Tveit 1994)
- Kollegiaan luottamista ja luottamuksen arvoisesti toimimista (Norgaard ym. 2012)
- Yhtenäisen ammattikunnan muodostamista (Padgett 2013)

Kommunikaatio on kollegiaalista

▶ Se on...

- Arvostavasti (Norgaard ym. 2012) ja kohteliaasti puhumista kollegoille ja kollegoista (Cowin & Eagar 2012)
- Avointa (Cowin & Eagar 2012), rehellistä ja luottamuksellista kommunikaatiota (Rubin ym. 2009)
- Rakentavan palautteen antamista ja vastaanottamista (Norgaard ym. 2012)
- Kollegan puolustamista ja tukemista epäoikeudenmukaisissa tai vaikeissa tilanteissa (Norgaard ym. 2012)
- Epäkohtien ja ristiriitojen käsittelyä rakentavalla tavalla työyhteisöissä (Norgaard ym. 2012)

Yhteistyö vahvistaa osaamista

▶ Se on...

- Oman ja kollegan osaamisen tunnistamista sekä tunnustamista (Cowan & Tveit 1994)
- Vastavuoroista konsultointia (McMahon 1990)
- Vastuun, päätösvallan (Cowan & Tveit 1994) ja tehtävien jakamista kollegoiden kesken tasapuolisesti ja kohtuullisesti (Padgett 2013)
- Kollegoiden tukemista työtehtävissä (McMahon 1990) ja päätöksenteossa (Hansen 1995)
- Velvollisuutta puuttua kollegan toimintaa mikäli se uhkaa vaarantaa potilaan turvallisuuden (Padgett 2013)

Vastuu kollegiaalisuudesta on kaikilla

▶ Se on...

- Omalla esimerkillään vastaamista ammattikunnan kollegiaalisuudesta työpaikalla ja sen ulkopuolella (Padgett 2013)
- Hoitotyön johdon vastuuta kollegiaalisuutta tukevien rakenteiden luomisesta (Hansen 1995)
- Vastuuta kollegiaalisuuden opettamisesta ja siihen kasvattamisesta (Nolan 1976)

Lähteet

- ▶ Cowan SA & Tveit LC. 1994. Collegial Model for Clinical Nurse Specialists: Theoretical Perspective. *Clinical Nurse Specialist* 8(5), 267–278.
- ▶ Cowin LS & Eagar SC. 2012. Collegial relationship breakdown: a qualitative exploration of nurses in acute care setting. *Collegian. The Australian Journal of Nursing Practice* 20 (1), 115–121.
- ▶ Hansen HE. 1995. A model for collegiality among staff nurses in acute care. *Journal of Nursing Administration* 25(12): 11–20.
- ▶ McMahon R. 1990. Power and collegial relations among nurses on wards adopting primary nursing and hierarchical ward management structures. *Journal of Advanced Nursing* 15(2): 232–239.
- ▶ Nolan MG. 1976. Wanted: collegueship in nursing. *Journal of Nursing Administration* 6(3): 41–43
- ▶ Nørgaard B, Ammentorp J, Kofoed P–E & Ohm Kyvik K. 2012. Training improves inter–collegial communication. *The Clinical Teacher* 9(3): 173–177.
- ▶ Padgett SM. 2013. Professional collegiality and peer monitoring among nursing staff: an ethnographic study. *International Journal of Nursing Studies* 50(10): 1407–1415.
- ▶ Rubin G, Balaji R.V, Barcikowski R. 2009. Barriers to nurse/nursing aide communication: the search for collegiality in a southeast Ohio nursing home. *Journal of Nursing Management* 17(7): 822–832.